



# BEGAS

Gut für die Umwelt. Gut für das Burgenland.

BEGAS Energie AG  
Kasernenstraße 10  
7000 Eisenstadt  
www.begas.at

**BEGAS** 

GERÄTEKUNDENDIENST  
02682/709-610



11	12	1														
10	11	12	13	2												
9	10	11	12	13	14	3										
8	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

## Der BEGAS-Wartungsvertrag mit dem Service-Plus

[www.begas.at](http://www.begas.at)

# UNSER HERZSTÜCK: DAS WARTUNGS-SERVICE FÜR SIE

Speziell für die Wartung Ihres Erdgasgerätes hat die BEGAS für Sie ein besonderes Paket geschnürt, mit dem Ihnen kostengünstig das notwendige Service, die Behebung von Störungen sowie die optimale Einstellung gewährleistet werden können. So können Sie Ihre Heizkosten dauerhaft niedrig halten und optimale Betriebssicherheit erreichen. Das Service-Plus für Sie beinhaltet die kostenlose Behebung von Störungen\* und somit die Garantie für einen sicheren Betrieb.

## FÜR HOHE SERVICE-QUALITÄT

Die Wartung wird von hochqualifizierten Mitarbeitern durchgeführt, die von den Herstellern der Erdgasgeräte regelmäßig geschult werden. Nur so kann eine gewissenhafte Wartung gewährleistet und Ihr Erdgasgerät optimal eingestellt werden.

Damit Sie sich nicht um den Termin für die nächste Wartung kümmern müssen, bekommen Sie von uns automatisch ein Schreiben mit einem Terminvorschlag. So kann kein Wartungstermin verpasst werden.

## KAUM WARTEZEITEN BEI STÖRUNGEN

Sollte trotz der BEGAS-Wartung dennoch eine Funktionsstörung auftreten, so stehen unseren Wartungsvertragskunden die Service-Techniker der BEGAS zur Verfügung, und zwar 365 Tage im Jahr von 6 bis 22 Uhr.\* Aufgrund des umfangreichen Ersatzteillagers der BEGAS können die meisten Störungen binnen weniger Stunden behoben werden.



## DAS QUALITÄTS-SIEGEL

Die Prüfungsplakette bestätigt die umfassende Wartung Ihres Gerätes. Sämtliche Verschleißteile werden ausgetauscht und die gesetzlich vorgeschriebene Abgasmessung wird auf Wunsch gleich durchgeführt. Mit dem BEGAS-Wartungsvertrag werden somit alle gesetzlichen Verpflichtungen betreffend Ihrer Heizungsanlage erfüllt.

## KOMFORT UND SICHERHEIT KOSTENGÜNSTIG FÜR SIE

Dieses Modell der umfangreichen Wartung ist im Burgenland sowohl von den Leistungen als auch vom Preis einzigartig. Informationen zum BEGAS-Wartungsvertrag erhalten Sie unter 02682/709-610.

\* *Störungsdienst innerhalb der Normalarbeitszeit (außerhalb der Normalarbeitszeit wird ein Überstundenzuschlag verrechnet), Materialkosten werden in Rechnung gestellt.*

# DER BEGAS-WARTUNGSVERTRAG BEINHALTET:



- ✓ Arbeitszeit, Fahrt- und Wegzeitkosten innerhalb der Normalarbeitszeit
- ✓ Funktionsprüfung
- ✓ Ausbau und Reinigen des Brenners
- ✓ Feuerungsseitige Reinigung des Wärmetauschers
- ✓ Dichtheitskontrolle von gasführenden Leitungen und Armaturen im Erdgasgerät
- ✓ Überprüfung der Gaseinstellung mit eventueller Nachjustierung der Gasmenge
- ✓ Belastungsmessung bei Brennwertgeräten\*\*
- ✓ Überprüfung von Regel- und Sicherheitseinrichtungen
- ✓ Durchführung gerätespezifischer Arbeiten lt. Angaben des Geräteherstellers und den einschlägigen Vorschriften (ÖVGW-Richtlinie G10 – ausgenommen Entkalkung des Wärmetauschers)
- ✓ Sichtkontrolle der Abgasführung
- ✓ Schäden und Verschleißerscheinungen, die nicht unseren Leistungsumfang betreffen, werden dem Anlagenbetreiber gemeldet
- ✓ Endkontrolle nach erfolgter Wartung
- ✓ Protokollierung der durchgeführten Arbeiten und Übergabe an den Kunden

\*\* Ist die Nennwärmebelastung lt. Typenschild unterschritten, sind zusätzliche Arbeiten notwendig, welche gesondert nach Aufwand verrechnet werden.

# ERDGAS ARBEITET FÜR SIE UND...

## ... HILFT IHNEN SAUBER ZU SPAREN

Erdgasheizungen kann man exakt regulieren. Sie nützen bei Brennwertgeräten den Großteil der Abgaswärme und reduzieren so den Energieverbrauch. Zudem muss Erdgas nicht – wie bei anderen Brennstoffen – vorfinanziert, sondern kann in kleinen Teilbeträgen über's Jahr verteilt bezahlt werden. Der Preis für den laufenden Verbrauch ist äußerst günstig. Erdgas wird durch unterirdische Rohrleitungen direkt zum Kunden geliefert. 15.000 LKW-Fahrten pro Jahr werden dadurch vermieden und somit fallen Verkehrslärm und zusätzliche Schadstoffbelastung weg.

## ... IST FÜR SIE DA – RUND UM DIE UHR

Erdgas ist immer in jeder beliebigen Menge verfügbar. Sie müssen an keine Nachbestellungen von Heizmaterial denken oder Lieferungen koordinieren. Und das oft lästige Arbeiten mit Brennstoffen, Schmutz und Geruch fällt weg. Der Gas-Stop bietet besten Schutz bei Leitungsschäden.

## ... SCHAFFT PLATZ FÜR MEHR WOHNKOMFORT

Im Gegensatz zu Erdöl oder festen Brennstoffen sind keine Lagerräume notwendig. Ihren Keller können Sie daher voll für sich nützen. Zudem können Erdgasgeräte – nicht zuletzt wegen ihrer sauberen und nahezu geräuschlosen Arbeitsweise – platzsparend im Haus oder auch in einer kleinen Wohnung eingebaut und integriert werden.

## ... LÄSST SIE GUT DURCHATMEN

Beim Verbrennungsprozess von Erdgas entstehen vergleichsweise nur geringe Mengen an Kohlendioxyd (CO<sub>2</sub>) und praktisch kein Feinstaub durch Ruß, Asche und Abbrand.

## ... VERSORGT SIE MIT WOHLIGER WÄRME

Erdgas trägt in hohem Maße zu behaglicher Wärme, ausgezeichnetem Wohnkomfort und besonderem Wohlbefinden bei.

## DAS BEGAS-SERVICE FÜR SIE:

### Beratung zu

- allen Anwendungsmöglichkeiten von Erdgas
- Einsparungspotenzialen
- Installations- und Förderungsmöglichkeiten
- Produkten und Aktionen

Sie erreichen uns von **Montag bis Donnerstag von 7.00 – 16.00 Uhr** und am **Freitag von 7.00 – 12.30 Uhr!**

**BEGAS Energie AG, Kasernenstraße 10, 7000 Eisenstadt**  
**www.begas.at • Tel.: 02682/709-610 • E-Mail: geratekundendienst@begas.at**

Weiters stehen Ihnen die BEGAS-Mitarbeiter an vier regionalen Standorten im Burgenland persönlich für Ihre Anliegen zur Verfügung.

**BEGAS-Kundenzentrum Eisenstadt**, Kasernenstraße 10, 7000 Eisenstadt

**BEGAS-Kundenzentrum Frauenkirchen**, Langäckergasse 9, 7132 Frauenkirchen

**BEGAS-Kundenzentrum Oberpullendorf**, Wiener Straße 11, 7350 Oberpullendorf

**BEGAS-Kundenzentrum Oberwart**, Linkes Pinkauer 45, 7400 Oberwart